



# Werkplan 2024

**Clëntenraad**

**Coöperatie Cohesie U.A.**

## Inleiding

Voor u ligt het werkplan 2024 van de cliëntenraad van Cohesie. De raad heeft ervoor gekozen geen jaarplannen meer te maken, maar het te laten bij een werkplan. In dit plan allereerst informatie over de cliëntenraad (doel, samenstelling, bereikbaarheid, zittingsduur en het vergaderschema 2024). Daarnaast een algemeen gedeelte (meerjarenbeleidsplan 2020-2025, advisering / instemming, financiën / budget en deskundigheidsbevordering / scholing), gevolgd door het werkplan 2024.

## Informatie over de cliëntenraad

### Doel

De cliëntenraad heeft tot doel de gemeenschappelijke belangen van de patiënten te behartigen en wel binnen het kader van de doelstellingen en dienstverlening van Cohesie. De cliëntenraad heeft, op grond van de Wmcz 2018, de bevoegdheid om gevraagd en ongevraagd advies en op een aantal onderdelen instemming te geven aan Cohesie over onderwerpen die van belang zijn voor de patiënten. De cliëntenraad is voor Cohesie een belangrijk adviesorgaan dat zich verdiept in het beleid van de organisatie. De cliëntenraad kijkt vanuit het perspectief van de patiënten en doet dit vanuit een collectief belang.

### Samenstelling 1 april 2024



Margreet Brouwers-van de Loo,  
Voorzitter



René Clevers  
Wvd. Vicevoorzitter



Uschi van Leeuwen,  
Lid



Paulien Peeters  
Lid



Adrie van den Wijngaard  
Lid



Suzan Smits,  
Ambtelijk secretaris

### Bereikbaarheid

De cliëntenraad is als volgt bereikbaar:

- Telefoon: 077 – 320 37 30
- E-mail: [clienraad@cohesie.org](mailto:clienraad@cohesie.org)

### Zittingsduur en rooster van aftreden

Artikel 3 van de medezeggenschapsregeling heeft betrekking op de omvang van de raad en de zittingsduur. Er staan een viertal criteria vermeld, te weten:

1. De cliëntenraad bestaat uit vijf leden, waaronder een voorzitter en een vicevoorzitter.
2. Een lid van de cliëntenraad heeft zitting voor een periode van vier jaar.
3. Een lid van de cliëntenraad treedt na zijn zittingsperiode af en is terstond eenmaal herbenoembaar.
4. Ten behoeve van de continuïteit zal de cliëntenraad in afstemming met de Raad van Bestuur een rooster van aftreden vaststellen. Daardoor hebben de eerst benoemde leden een van de in de medezeggenschapsregeling afwijkende zittingsperiode.

Naam	Toegetreden	Herbenoembaar	Aftredend	Max. Termijn
Lid 1	Q1-2021	N.v.t.	Q1-2025	4 jaar
Lid 2	Q1-2021	Q1-2025	Q1-2026	5 jaar
Lid 3	Q1-2021	Q1-2025	Q1-2027	6 jaar
Lid 4	Q1-2021	Q1-2025	Q1-2028	7 jaar
Lid 5	Q1-2021	Q1-2025	Q1-2029	8 jaar

*Ruim voor het verstrijken van een zittingstermijn (ca. 6 maanden) wordt binnen de raad afgesproken wie zal aftreden, waarna de werving & selectie wordt opgestart.*

### Vergaderschema 2024 – structureel overleg

Datum	Soort vergadering
Donderdag 18-1-24	Overleg cliëntenraad
Maandag 29-01-24	Overlegvergadering met RvB Cohesie
Donderdag 14-03-24	Overleg cliëntenraad
Maandag 25-03-24	Overlegvergadering met RvB Cohesie
Donderdag 25-04-24	Overleg cliëntenraad
Maandag 06-05-24	Overlegvergadering met RvB Cohesie
Maandag 13-05-24	Vooroverleg cliëntenraad
Maandag 13-05-24	Overleg cliëntenraad met RvB en RvT Cohesie
Donderdag 23-05-24	Overleg cliëntenraad
Maandag 03-06-24	Overlegvergadering met RvB Cohesie
Donderdag 05-09-24	Overleg cliëntenraad
Maandag 23-09-24	Overlegvergadering met RvB Cohesie
Donderdag 31-10-24	Overleg cliëntenraad
Maandag 11-11-24	Overlegvergadering met RvB Cohesie
Dinsdag 19-11-24	Vooroverleg cliëntenraad
Dinsdag 19-11-24	Overleg cliëntenraad met RvB en RvT Cohesie

### Algemeen

#### Meerjarenbeleidsplan 2020 – 2025

In overleg met de Raad van Bestuur van Cohesie worden afspraken gemaakt over mogelijke activiteiten die de cliëntenraad in 2024 zal oppakken. Dit onder andere op basis van de thema's die vermeld staan in het meerjarenbeleidsplan 2020 – 2025. Deze thema's zijn:

- I. Ruimte maken voor goede zorg
- II. Digitaal herontwerp
- III. Cohesie en gerechtvaardigd vertrouwen in kwaliteit
- IV. Continuïteit huisartsenzorg
- V. Excellente bedrijfsvoering en ondersteuning van leden
- VI. Zorg in de huisartsenpraktijk voor patiënten met psychische klachten

### Jaarplan 2023/2024 Cohesie Groep

Aan de hand van het jaarplan 2024 van de Cohesie Groep heeft de cliëntenraad een aantal activiteiten geselecteerd t.b.v. het werkplan van de cliëntenraad. Tevens zijn de niet behandelde activiteiten van 2023 toegevoegd. Dit zijn activiteiten waar de cliëntenraad graag over geïnformeerd wil worden c.q. bij betrokken wil worden. Deze zijn terug te vinden in onderstaand werkplan onder punt 13.

### Advisering en instemming

Om tot een besluit te komen wordt meestal een beleidscyclus doorlopen, van beeldsvorming tot uitvoering. Voor de cliëntenraad is het belangrijk te weten hoe de beleidscyclus van Cohesie verloopt en hoe daar het beste op in te spelen is.

### Financiën / budget

De cliëntenraad krijgt noodzakelijke voorzieningen en financiële middelen van de organisatie die zij redelijkerwijze nodig heeft om haar taak te kunnen vervullen. Cohesie stelt jaarlijks een vast budget (inclusief BTW) beschikbaar aan de cliëntenraad. Indien de raad meer kosten wil maken, staat het Cohesie vrij deze wel of niet op zich te nemen. Het jaarlijkse budget wordt geëvalueerd op basis van de ervaringen. Het jaarbudget 2024 is tot stand gekomen op basis van de realisatie over het jaar 2023 en de landelijke handreiking budget cliëntenraad #INEEN.

Het budget 2024 bestaat uit:

- Vacatievergoeding
- Scholing
- Advieskosten – onkosten en overige kosten

### Toelichting

- De **vacatievergoeding** is een vaste vergoeding voor deelname in de cliëntenraad per jaar en wordt in 4 gelijke delen per kwartaal uitbetaald.
- Met de **scholingskosten** krijgt de cliëntenraad jaarlijks de mogelijkheid om scholing te volgen die zij nodig heeft om haar taak te kunnen uitvoeren.
- Met de **advieskosten** wordt bedoeld kosten voor inhuren van externe deskundigheid.
- **Onkosten** zijn onder andere het lidmaatschap LSR, gemaakte verblijfskosten en reiskosten o.b.v. € 0,23 per km of O.V. 2<sup>e</sup> klas.
- Bij **overige kosten** valt te denken aan onder andere communicatie en informatie.
- De salariskosten voor de **ambtelijk secretaris** zijn voor rekening van Cohesie

### Deskundigheidsbevordering / scholing

De voorzitter van de cliëntenraad bekijkt in samenspraak met de leden en ambtelijk secretaris wat de scholingsbehoefte is. Jaarlijks (Q1) wordt, in het kader van de begroting, een concreet

scholingsvoorstel (inclusief kosten) voorgelegd aan Cohesie. Nadat een positief besluit is genomen, wordt tot uitvoering van het scholingsvoorstel overgegaan.

### Bezetting cliëntenraad

De cliëntenraad is bij het ingaan van 2024 niet volledig bezet. De functie van voorzitter wordt tijdelijk ingevuld door René Clevers. Met ingang van 1 januari 2024 is Margreet Brouwers als nieuw lid toegetreden. Het streven is om zo snel mogelijk voltallig te worden en de functie van voorzitter in te vullen.

### Werkplan 2024

Geeft houvast aan de werkzaamheden van de cliëntenraad. Het maakt het mogelijk dat de cliëntenraad resultaten kan behalen en voorkomt dat belangrijke onderwerpen geen of te weinig aandacht krijgen. Tevens kan dit aan het einde van het jaar dienen als basis voor de toetsing van de realisatie van de doelstellingen. Het jaar- en werkplan wordt opgesteld in samenwerking met Cohesie en draagt bij aan een goede taakverdeling en een gemotiveerde cliëntenraad. De cliëntenraad sluit in zijn werkzaamheden zoveel mogelijk aan bij het meerjarenbeleidsplan 2020 – 2025, de meerjaren agenda en de jaarplannen van Cohesie.

Nr.	Actiepunt	Beoogd resultaat	Realisatie
<b>1</b>	<b>Activiteiten cliëntenraad op basis van het meerjarenbeleidsplan Cohesie</b>	Zie bijlage, brief CR d.d. 19-04-2024	
<b>2</b>	<b>Te verwachten adviesaanvragen</b>	Zie bijlage, brief CR d.d. 19-04-2024	
<b>3</b>	<b>Te verwachten instemmingsaanvragen</b>	Zie bijlage, brief CR d.d. 19-04-2024	
<b>4</b>	<b>Vervolg kennismakingsactiviteiten</b>		
4a	Eerste ontmoeting met cliëntenraad HOLZ Oostelijke mijnstreek	Verkrijgen van inzicht in wederzijdse werkwijze en raakvlakken	Q1-2024
4b	Landelijk overleg cliëntenraden HAP	Voorlopig alleen volgen eventueel later toetreden	2024
<b>5</b>	<b>Communicatie</b>		
5a	Contact opbouwen met de achterban. Actie door de commissie Communicatie	Weten wat er speelt bij de achterban. Dit heeft hoge prioriteit.	2024
5b	Samenstellen pr-plan. Actie door de commissie Communicatie	In kaart brengen hoe contacten met de achterban te realiseren.	2024
5c	Contacten functionarissen Cohesie	Contacten onderhouden	2024
5d	Structureel overleg OR	Informeel bijpraten met de OR. Ten minste 1 x per jaar.	Q2 2024
5 <sup>e</sup>	Overleg (centrale) cliëntenraden in de regio en overleg Regionaal Bestuurs Orgaan (RBO)	Structureel overleg met voorzitters (centrale) cliëntenraden in de regio	2024
<b>6</b>	<b>Deskundigheidsbevordering</b>		
6a	Organiseren van scholing / workshop voor de leden van de cliëntenraad. Actie door de commissie Communicatie	Bijscholing leden en ambtelijk secretaris	2024
6b	Vervolgtraining voor de ambtelijk secretaris	Opdoen van kennis over de werkzaamheden van de ambtelijk secretaris	2024
<b>7</b>	<b>Begroting cliëntenraad 2024</b>		
7a	Budget 2024	Met financiën een instrument ontwikkelen om budget te bewaken	2024

<b>8</b>	<b>Regioprogramma Noord-Limburg</b>		
8a	Bijwonen bijeenkomst zeven zorgorganisaties en Burgerkracht Limburg	Vervolgactiviteiten t.g.v. RBO-overleg, die voor de cliëntenraad aan de orde zijn of komen.	2024
<b>9</b>	<b>Overig</b>		
9a	Volgen activiteiten Zorg Coördinatie Centrum (ZCC)	Ontwikkelingen volgen. Mogelijk in samenwerking met cliëntenraden van de overige betrokken zorginstellingen.	2024
9b	Volgen Healthcare for Internationals (H4i) en passantenpoli	Ontwikkelingen volgen	2024
9c	Volgen Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza)	Ontwikkelingen volgen	2024
9d	Cliëntenraden huisartspraktijken	Ontwikkelingen volgen	2024
9e	Toepassing Artificial Intelligence AI	Ontwikkelingen volgen	2024
9f	Meer thematische inrichting gezamenlijk overleggen met RvT/RvT	Onderwerp kiezen en voorbereiden	Q2/Q4-2024
<b>10</b>	<b>Jaarverslag 2023</b>		
10a	Samenstellen jaarverslag 2023	Jaarverslag cliëntenraad 2023	Q1-2024
<b>11</b>	<b>Werkplan</b>		
11a	Samenstellen werkplan 2024	werkplan cliëntenraad	Q1-2024
<b>12</b>	<b>2024</b>		
12a	Overlegschemata 2024	Overlegdata voor het jaar 2024	Q4-2023
<b>13</b>	<b>Input jaarplan 2023 / 2024 Cohesie Groep</b>		